



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2024-08-01 sampai tanggal 2024-08-31

| No | Tgl | Media | Pelapor | | Pengaduan | | Penanganan/Tanggapan | Ket |
|----|------------|----------|--------------------------|---|--|--------|--|---|
| | | | Nama | Alamat | Topik / Isi | Lokasi | | |
| 1 | 01/08/2024 | Whatsapp | I Putu Agus Surya Wijaya | br Kalanganyar kangin | Selamat pagi bapak/ibu, izin bertanya mengenai permohonan pengajuan Surat Izin Praktik Perawat. 4 hari yang lalu saya sudah mengajukan permohonan pembuatan akun SICANTIK tapi sampai saat ini saya belum mendapatkan notifikasi email mengenai username dan password akun saya, mohon bantuannya bapak/ibu???? Terimakasih | - | [2024-08-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth.I Putu Agus Surya Wijaya Alamat : br Kalanganyar kangin NIK : ***** mohon maaf bapak/ibu dari hasil pengecekan pada sistem, data pemohon tidak ada dalam database. untuk itu mohon kiranya untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih | Selesai / 2024-08-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 2 | 02/08/2024 | Whatsapp | Ni Wayan Santiai | Lingk. Tegal Saat Kelurahan Kapal. Kec Mengwi kab. Badung | selamat siang bapak /ibu dinas penanaman modal Denpasar.. Saya sudah upload berkas tgl 25 Juli 2024 untuk permohonan SIP bidan yang digunakan untuk *ijin operasional Rumah Sakit Ibu dan anak Bali Royal Denpasar yg baru*... Mohon bantuannya agar dipercepat penerbitan SIPB nya.. Atas perhatiannya kami ucapan Terimakasih banyak???????????? | - | [2024-08-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Wayan Santiai, mohon maaf karena siccantik sempat mengalami gangguan kembali , saat ini permohonan masih dalam pemeriksaan berkas sesuai dengan antrian permohonan yang masuk, mohon menunggu dan mengecek email serta akun saudara secara berkala. kekurangan berkas akan dikirim ke email yang terdaftar pada sistem siccantik. terima kasih | Selesai / 2024-08-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 3 | 03/08/2024 | Whatsapp | Luh Gede Putri | Jl Gunung Indrakila No 59 Denpasar | Saya tidak bisa masuk lagi ke akun si cantik dengan username dan pasword sebelumnya,email ini juga dikatakan tidak terdaftar padahal email ini yg saya pakai mengurus kekurangan surat di perijinan sebelumnya.. Mohon arahannya Terima kasih | - | [2024-08-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Luh Gede Putri Wulandari Alamat : Jl Gunung Indrakila No 59 Denpasar NIK : ***** mohon maaf bapak/ibu dari hasil pengecekan pada sistem, data pemohon tidak ada dalam database. untuk itu mohon kiranya untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih | Selesai / 2024-08-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|---|------------|----------|-------------------------------|--|---|---|---|---|
| 4 | 05/08/2024 | Whatsapp | Elina Kumala Gani | Jalan Waringin No.5 Lingk Tuban Griya Kuta, Badung | Tidak bisa login ke slicantik, email dikatakan tidak terdaftar padahal sudah sering buka, ingin mengubah password tetapi tidak bisa - untuk persyaratan pemenuhan SKP yg difoto bukti lembaran atau bagaimana? Karena sudah memenuhi syarat | - | [2024-08-05 - Membalas Surat] - Yth. sdri. Elina Kumala Gani mohon maaf bapak/ibu dari hasil pengecekan pada sistem, data pemohon tidak ada dalam database dikarenakan sebelumnya aplikasi slicantik mengalami gangguan sehingga data pada sistem tidak muncul. untuk itu mohon kiranya untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. Untuk bukti pemenuhan kecukupan SKP dapat di screen shot Status SKP tercukupi , terimakasih | Selesai / 2024-08-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 5 | 07/08/2024 | Whatsapp | I Putu Agus Surya Wijaya | br Kalanganyar kangin | Selamat pagi bapak/ibu, izin bertanya mengenai permohonan pengajuan Surat Izin Praktik Perawat. Hari jumat yang lalu saya sempat mengajukan permohonan melalui website SICANTIK, tetapi sampai saat ini saya cek kembali belum ada perkembangan mengenai pengajuan tersebut, bagaimana nika nggih? Apakah ada berkas yang salah atau keliru yang saya upload nggih? Mohon bantuan informasinya bapak/ibu???? Terimakasih | - | [2024-08-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Putu Agus Surya Wijaya, saat ini permohonan masih dalam pemeriksaan berkas sesuai dengan antrian permohonan yang masuk, mohon menunggu dan mengecek email serta akun saudara secara berkala. kekurangan berkas akan dikirim ke email yang terdaftar pada sistem slicantik. terima kasih | Selesai / 2024-08-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 6 | 07/08/2024 | Whatsapp | Ni WayanSantiari | Lingk. Tegal Saat kel. Kapal. Kec. Mengwi. Kab. Badung | saya sudah mengajukan berkas untuk permohonan surat ijin bidan tgl 18 Juli 2024 saya terus cek berkala.. Tgl 7-8-2024 saya sdh melihat sudah sampai verifikasi oleh kasi... Sekarang cek ulang lagi data hilang.. Berkas permohonan O Mohon di follow up.. Terimakasih | - | [2024-08-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ni Wayan Santiari, dari hasil pengecekan pada sistem permohonan SIP Bidan saudari sudah terbit, silahkan download melalui akun saudari, terimakasih | Selesai / 2024-08-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 7 | 09/08/2024 | Whatsapp | NI PUTU RUTIN VIHARAYANI DEVI | JL KERTA BEDULU I NO 4 SIDAKARYA | Saya ingin memperpanjang sip tpi tdk bisa karena mau bikin akun di slicantik di bilang sudah terdaftar . Tpi saya lupa password akun wkt msih pengurusan di DPMPTSP . Sya klik lupa password di slicantik diblg email sy tdk terdaftar .. bgmna nggih utk solusinya ?suksma | - | [2024-08-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdri. Ni Putu Rutin Viharayani Devi, Mohon maaf, saudara seharusnya memilih instansi Kota Denpasar bukan Provinsi Bali. NIK saudara sudah kami arahkan ke Kota Denpasar. Berikut username dan password akun Slicantik. Username: ***** Password: ***** | Selesai / 2024-08-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 8 | 12/08/2024 | Whatsapp | AGNES INDAH NUGRAHENI | Jl Bima Raya No 11-13 Perum Kutoharjo Kec Pati | Kami Sudah Melakukan permohonan SIPP dengan Nomer CSO CSO.202408004583 namun sampai saat ini belum ada perubahan status masih proses penerimaan berkas mohon bantuan mempercepat proses pengajuan kami karena kami membutuhkan surat ijin ini untuk melakukan stase praktek di RSUP Prof Ngoerah | - | [2024-08-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. AGNES INDAH NUGRAHENI, mohon maaf sebelumnya karena aplikasi lambat dan pemrosesan berkas sesuai dengan antrian permohonan yang masuk, saat ini petugas sedang mengusahakan untuk mempercepat proses permohonan saudari, terimakasih. | Selesai / 2024-08-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|----|------------|----------|----------------------------|--|---|---|--|--|
| 9 | 13/08/2024 | Whatsapp | Ghiovannie Dharmadi | Jl. Mangga Besar IV S/16.A Rt.003 Rw.007 Kel. Taman sari Kec. Taman sari Jakarta barat | nomor NIK tidak bisa di daftarkan ulang karena sudah pernah ada. namun saat cek pendaftaran di info nomor NIK belum ada di data base | - | [2024-08-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ghiovannie Dharmadi, Tjoe Alamat : Jl. Mangga Besar IV S/16.A Rt.003 Rw.007 Kel. Taman sari Kec. Taman sari Jakarta barat NIK : ***** mohon di screenshot kendala saudara dan kirim ke email pmptsp.denpasar@gmail.com | Selesai / 2024-08-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 10 | 13/08/2024 | Whatsapp | Juanita Aditiawan | Jl. Hang Lengkir XII/8, RT/RW 006/006, Kel/Desa Gunung, Kecamatan Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, DKI Jakarta | Selamat siang, ijin menyampaikan, username dan password yang diberikan tidak valid, gimana itu Ibu ? Mohon informasinya Terimakasih??????? | - | [2024-08-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Juanita Aditiawan Alamat : Jl. Hang Lengkir XII/8, RT/RW 006/006, Kel/Desa Gunung, Kecamatan Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, DKI Jakarta NIK : 3174075541164001 mohon izin bapak/ibu data atas pemohon tidak ada dalam database, silahkan untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih | Selesai / 2024-08-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 11 | 14/08/2024 | Whatsapp | dr. Fetrisya Syauta | Sugiarto, RT 015, RW 000, Kel/Desa Namaelo, Kec. Kota Masohi, Kab. Maluku Tengah, Prov. Maluku | Kami Sudah Melakukan permohonan SIPP dengan Nomer CSO CSO.202408004869 namun sampai saat ini belum ada perubahan status masih proses penerimaan berkas mohon bantuan mempercepat proses pengajuan kami karena kami membutuhkan surat ijin ini untuk melakukan stase praktik di RSUP Prof Ngoerah | - | [2024-08-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Fetrisya Syauta, mohon maaf sebelumnya kiranya dapat menunggu karena aplikasi lambat dan pemrosesan berkas sesuai dengan antrian permohonan yang masuk, saat ini petugas sedang mengusahakan untuk mempercepat pemrosesan, terimakasih | Selesai / 2024-08-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 12 | 15/08/2024 | Whatsapp | dewa ayu ritा purnama dewi | jln. Siulan no. 11c | sya sdh daftar akun tgl 8 juli kmren. Tpi sya tdk dpt email aktivasi akun Skrng sya mau cbk untk daftar kembali, tpi nik sya sdh terpakai, jdnya tdk bsa pakai nama sya lg untk buat akun Tlong kirimkan aktivasi akun sya ke email sya. Tlong bantuan nya. Krna sya mau mengurus ijin. Terima kasih ?????????? | - | [2024-08-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, Mohon maaf kami belum bisa melakukan pengecekan pada Layanan Aplikasi siCANTIK Cloud, saat ini terjadi gangguan massal pada akses yang ada pada PDN 1 sehingga seluruh layanan tidak bisa diakses dan saat ini masih dalam penanganan oleh tim terkait, kami memohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih | Selesai / 2024-08-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 13 | 16/08/2024 | Whatsapp | Putu Dian Listyawati | Dusun Bandung, Desa Gunaksa | username dan password akun si cantik belum ada masuk (lebih 3minggu), tolong bantuannya agar bisa membuat SIP???? | - | [2024-08-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Dian Listyawati, kiranya dapat login dengan menggunakan Username: ***** Password: ***** | Selesai / 2024-08-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|----|------------|----------|--------------------------------|---|--|---|--|---|
| 14 | 16/08/2024 | Whatsapp | i gusti ayu kadek nana setiari | jln noja dukuh no. 9x kesiman petilan denpasar timur | Selamat malam, saya a.n I Gusti Ayu Kadek Nana Setiari dari RSU Bali Royal Ingin mengkonfirmasi Saya sudah mengajukan pembuatan Surat Izin Praktik Perawat dengan no. Pemohon CSO.202408004524 mahon dibantu untuk dipercepat? Karena sudah mengajukan 10 hari yang lalu dan sampai saat ini masih dalam menerima dan memeriksa berkas Terimakasih???? | - | [2024-08-16 - Memberikan Tanggapan] - yth. i gusti ayu kadek nana setiari Alamat : jln noja dukuh no. 9x kesiman petilan denpasar timur NIK : 5171014808910002 moho dicek email saudara karena tanggal 9 agustus kami sudah mengirimkan email kekurangan dokumen. silakan lengkapi kekurangan dokumen pengajuan SIP dengan membalas email tersebut. terima kasih | Selesai / 2024-08-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 15 | 20/08/2024 | Whatsapp | Elina Kumala Gani | Jalan Waringin No 5 Lingk Tuban Griya Tuban Kuta Kab Badung | cek status permohonan Surat Ijin Praktek Bidan tetapi belum proses, sudah pengajuan minggu lalu. | - | [2024-08-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Elina Kumala Gani, mohon maaf permohonan Surat Ijin Praktek Bidan masih dalam antrian pemeriksaan berkas sesuai dengan permohonan yang masuk, mohon menunggu dan mengecek email serta akun saudara secara berkala. kekurangan berkas akan dikirim ke email yang terdaftar pada sistem slicantik. terima kasih | Selesai / 2024-08-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 16 | 21/08/2024 | Whatsapp | I Wayan Miarta | jl. Waturenggong GG.XX No 6 DPS | Saya mengajukan SIPP karena perubahan pendidikan dari D 3 Kep ke SI Kep, sebelumnya sudah mencabut berkas SIPP D3 yg masih aktif berlaku sampai dengan 2027. SIPP Ns saya sudah jadi dan ED mengikuti SIPP yg lama. Yg saya tanyakan mengapa tidak berlaku 5 tahun sesuai Serkom? Mohon arahan dan terima kasih atas perhatiannya. | - | [2024-08-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr I Wayan Miarta, dapat kami informasikan bahwa untuk masa berlaku SIPP yang dimaksud berdasarkan pada SURAT EDARAN NOMOR HK.02.01/MENKES/1911/2023 TENTANG PENYELENGGARAAN REGISTRASI DAN PERIZINAN TENAGA MEDIS DAN TENAGA KESEHATAN PASCA TERBITNYA UNDANG-UNDANG NOMOR 17 TAHUN 2023 TENTANG KESEHATAN, terimakasih | Selesai / 2024-08-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 17 | 22/08/2024 | Whatsapp | David Hani Kartadi | Jl. dr. Cipto 24 Semarang | permohonan ijin dengan no CSO.202402001450 belum di proses walau sudah lama ditunggu | - | [2024-08-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. David Hani Kartadi, mohon untuk mengajukan permohonan baru karena hasil pengecekan oleh petugas slicantik file persyaratan kosong, terimakasih | Selesai / 2024-08-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 18 | 26/08/2024 | Whatsapp | Made Mahamita Gandari | Banjar Parekan, Ds. Sibang Gede, Abiansemal, Badung | Mohon maaf saya antrian ke berapa nggih? Nomor saya CSO.2024070003701, krna sudah 2 bln belum jd permohonan tyg ?????????????? | - | [2024-08-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Made Mahamita Gandari, mohon maaf sebelumnya dikarenakan adanya gangguan pada sistem, sehingga permohonan tidak muncul sebelumnya, saat ini permohonan sudah dicek kembali oleh petugas slicantik. Bila sudah lengkap akan segera diproses dan bila ada kekurangan akan diinformasikan via email, mohon maaf dan terimakasih | Selesai / 2024-08-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|----|------------|----------|-----------------------|--|--|---|--|---|
| 19 | 27/08/2024 | Whatsapp | dr. Jaqueline Sudiman | Jl Gandapura 3 F No. 23. Kesiman-Kertalangu. | dokter kami sudah melakukan pendaftaran akun si cantik, tetapi belum menerima user dan pass, sehingga kemarin kami menghubungi dinas dan dikatakan bahwa data pemohon tidak ada di database dan diminta melakukan pendaftaran ulang. Tetapi saat kamu coba daftar ulang hari ini, pendaftaran gagal karna identitas telah digunakan. Mohon solusinya. Terimakasih???? | - | [2024-08-27 - Memberikan Tanggapan] - yth. dr. Jaqueline Sudiman, PhD Alamat : Jl Gandapura 3 F No. 23. Kesiman-Kertalangu. Denpasar Timur NIK : ***** mohon mengirmkan KTP saudara ke email pmptsp.denpasar@gmail.com agar kami bisa konsultasikan ke Pusat. terima kasih | Selesai / 2024-08-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
|----|------------|----------|-----------------------|--|--|---|--|---|

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-08-01 sampai tanggal 2024-08-31

| No | Sumber | Jumlah |
|----|----------|--------|
| 1 | Whatsapp | 19 |

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-08-01 sampai tanggal 2024-08-31

| No | Kategori | Jumlah |
|----|-----------------|--------|
| 1 | Pra Perizinan | 10 |
| 2 | Perizinan | 8 |
| 3 | Pasca Perizinan | 1 |

Kepala Dinas Perizinan Modal dan Pelayanan Terpadu
Dinas Perizinan Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar



I Gusti Ngurah Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008